

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG für die Durchführung von PCR-Testungen

V-1-1-1

Die Prävention-mit-Kopf GmbH betreibt in Deutschland mehrere Teststraßen zur Durchführung von Abstrichen für PCR-Tests, die von der Mobiolab GmbH ausgewertet und befundet werden. Hierbei kommt das von der Tickety GmbH entwickelte Internetportal zum Einsatz.

Ihre personenbezogenen Daten werden im jeweiligen Testzentrum der Prävention mit Kopf GmbH, im jeweiligen Labor der Mobiolab GmbH und auf den Servern der Tickety GmbH bzw. der Mobiolab GmbH erfasst. Das Internetportal der Tickety GmbH erzeugt eine Zufallszahl (die GUID), die in einem QR-Code gespeichert wird. Ein QR-Code besteht aus Punkten und Leerstellen, der mittels Kamera gelesen werden kann. Den QR-Code können Sie mit Ihrem Mobiltelefon scannen und zur Anmeldung über das Internetportal der Tickety GmbH verwenden.

Mit Inanspruchnahme der Teststraßen-Leistungen von Prävention-mit-Kopf GmbH unter Verwendung des Internetportals der Tickety GmbH stimmen die Nutzer ausdrücklich zu, dass personenbezogene Daten – insbesondere auch besondere Kategorien von Daten in Form von Gesundheitsdaten gemäß Art 9 DSGVO zum Zweck der Durchführung von PCR-Tests – den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und nach Maßgabe der DSGVO verarbeitet werden.

Gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO in Bezug auf diese Datenverarbeitung sind:

**Prävention-mit-Kopf GmbH**

Grafenberger Allee 277-287, 40237 Düsseldorf

**mobiolab GmbH**

Kurfürstendamm 69, 10707 Berlin

**Tickety GmbH**

Absbergasse 27, Loft 7.14, 1100 Wien

**Datenschutzbeauftragter:**

dsgvoschutzteam.com - Lukmann Consulting GmbH

Dipl. Ing. Walter Lukmann

Packerstrasse 183

A-8561 Söding

Telefon: +49 (0) 7223 95 666 77

E-Mail: [service@dsgvoschutzteam.com](mailto:service@dsgvoschutzteam.com)

## 1. VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN

### 1.1. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können oder die Sie identifizierbar machen. Darunter fallen etwa der Name, das Geburtsdatum, das Geschlecht, die Adresse, die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse etc.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur dann verarbeitet, wenn entweder deren Speicherung aus technischen Gründen notwendig ist oder Sie uns Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke freiwillig anvertrauen. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich soweit verwendet, als es zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist und/oder dies gesetzlich notwendig bzw erlaubt ist.

Sie sind nicht verpflichtet, auf unserer Website sämtliche Daten anzugeben. Die Nichtangabe von bestimmten Daten kann allerdings Ihre Nutzungsmöglichkeiten unserer Website einschränken.

## 1.2. Die verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Durchführung von PCR-Tests unter Verwendung der Teststraßensoftware verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer,
- Gesundheitliche Analysen im Zusammenhang mit den PCR-Tests und allenfalls Informationen zum Gesundheitszustand (positives oder negatives Ergebnis),
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mailadresse),
- IP-Adresse, Beginn und Ende sowie Ende der Sitzung, Uhrzeit, verwendeten Browser und dessen Version, Betriebssystem, allfällige Referrer-Seite, Internet Provider, Standort,
- Cookies: siehe Punkt 3.

**Beachte:** Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten hängt allerdings auch davon ab, welche Daten Sie uns mitteilen und wie Ihre Systemvoreinstellungen konfiguriert sind.

## 2. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN FÜR DIE VERARBEITUNG

Im Rahmen der Durchführung von PCR-Tests unter Verwendung der Teststraßensoftware verarbeiten wir einerseits gewöhnliche personenbezogene Daten (Art 6 DSGVO) als auch besondere sensible Daten in Form von Gesundheitsdaten Art 9 DSGVO).

Ihre Gesundheitsdaten werden dabei ausschließlich zur Durchführung der PCR-Testungen verarbeitet und allenfalls zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen (insb Meldepflicht, siehe unten).

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden grundsätzlich aufgrund Ihrer ausdrücklicher Einwilligung verarbeitet (vgl Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).

Die Datenverarbeitung erfolgt allerdings auch zu folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage:

- Bei einem positiven Testergebnis erfolgt die Datenverarbeitung zum Zweck der Gesundheitsvorsorge (Art 9 Abs 2 lit h DSGVO) sowie aus Gründen des öffentlichen Interesses (Art 9 Abs 2 lit i DSGVO); bei einem positiven Testergebnis müssen zudem die jeweiligen staatlichen Einrichtungen benachrichtigt werden,
- Zur Erfüllung des zwischen Ihnen und der Prävention-mit-Kopf GmbH oder der Tickety GmbH bestehenden Vertrags betreffend die Durchführung von PCR-Tests (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO),
- Zur Abrechnung der durchgeführten Tests mit der Bundesrepublik Deutschland abzurechnen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO),
- Zur Optimierung und dem Betrieb der Teststraßensoftware (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

## 3. DIENSTE UND COOKIES

### 3.1. Verwendete Dienste

Im Rahmen der Durchführung von PCR-Tests unter Verwendung der Teststraßensoftware verwenden wir folgende IT-Dienste und Cookies:

### **Corona-Warn-App (CWA)**

Wir haben einen Vertrag mit der T-Systems International GmbH, Hanstraße 43, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland (T-Systems), abgeschlossen. T-Systems betreibt als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art 28 DSGVO die Corona-Warn-App (CWA) des Robert-Koch-Instituts. Die CWA ermöglicht ein *Contact-Tracing*. Siehe dazu mehr unter: <https://www.coronawarn.app/de/>

[faq/](#)

Bei Durchführung von PCR-Tests im Rahmen der Teststraßen können Nutzer auswählen, ob die Testergebnisse (i) personalisiert (namentlicher Testnachweis) oder (ii) gar nicht an CWA übermittelt werden.

Im Hinblick auf die Verwendung der Server handelt T-Systems als unser Auftragsverarbeiter im Sinne des Art 28 DSGVO. Nähere Details zu diesem Auftragsverhältnis siehe unter:

<https://www.coronawarn.app/assets/documents/cwa-privacy-notice-de.pdf>

### **Hetzner Online**

Wir verwenden zur Speicherung Ihrer Daten die Server der Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland (Hetzner Online).

Die Server von Hetzner Online sind in Nürnberg, Falkenstein und Helsinki aufgestellt. Hetzner Online setzte hohe technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung von Datenintegrität um, wie insbesondere Zutritts-, Verwaltungs-, Zugangs-, Datenträger- und Trennungskontrolle sowie Pseudononymisierung von Daten. Des Weiteren werden bestehen interne Vorgaben an den Umgang mit Daten und die Lösungsverpflichtung nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit uns.

Unser berechtigtes Interesse liegt im Betrieb der für die elektronische Abwicklung der PCR-Testungen im Rahmen der Teststraßen erforderlichen IT-Infrastruktur.

Im Hinblick auf die Verwendung der Server handelt Hetzner Online als unser Auftragsverarbeiter im Sinne des Art 28 DSGVO. Nähere Details zu diesem Auftragsverhältnis siehe unter:

<https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq>

### **Mailuft Informationstechnologie e.U.**

Wir beauftragten Mailuft Informationstechnologie e.U. (Mailuft), Winarskystrasse 16-20, 1200 Wien, Österreich, mit der IT-technischen Unterstützung im Zusammenhang mit der Teststraßensoftware.

Der Einsatz von Mailuft zur Entwicklung der Teststraßensoftware beitrug, ist zur kurzfristigen Behebung von IT-Problemen erforderlich. Dabei kann die Einsicht in Ihre Daten erforderlich, insbesondere wenn die Testergebnisse aufgrund der Angabe einer unrichtigen E-Mail-Adresse nicht zugesendet werden können. Mailuft setzte hohe technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung von Datenintegrität um, wie insbesondere Zutritts-, Verwaltungs- und Zugangskontrolle. Des Weiteren werden bestehen interne Vorgaben an den Umgang mit Daten und die Lösungsverpflichtung nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit uns.

Unser berechtigtes Interesse liegt im ordnungsgemäßen und fehlerfreien Betrieb der für die elektronische Abwicklung der PCR-Testungen im Rahmen der Teststraßen erforderlichen IT-Infrastruktur.

Im Hinblick auf die Verwendung der Server handeln sowohl Hetzner Online, als auch Mailuft als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art 28 DSGVO.

### 3.2. Verwendete Cookies

Wir nutzen auf unserer Website an mehreren Stellen Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Leistungen effektiver und nutzerfreundlicher zu gestalten. Cookies sind kleine Textdateien oder andere Speichertechnologien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Durch Cookies werden bestimmte personenbezogene Daten verarbeitet. Damit wird unserer Webseite ermöglicht, Sie als Nutzer wiederzuerkennen, wenn eine erneute Verbindung zwischen unserer Webseite und Ihrem Internet-Browser hergestellt wird. So können wir auch die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Webseite ermitteln. Der Inhalt der verwendeten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer, die keine Identifizierbarkeit der Person zulässt.

Sie können unsere Webseite auch ohne Cookies verwenden und können dies in Ihren Browsereinstellungen festlegen. Für bestimmte Services wird allerdings ein Login vorausgesetzt, welcher allerdings ohne Authentifizierungs-Cookies nicht funktioniert.

Bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung kommen auf unserer Website Cookies zur Anwendung. Mithilfe von Cookies kann unser Angebot nutzerfreundlicher, attraktiver und insgesamt sicherer gestaltet werden. Cookies sind kleine Datensätze, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Ein Cookie bezeichnet in diesem Sinn eine kleine lokale Textdatei, die Ihrem Endgerät eine spezifische Identität aus Nummern und Buchstaben zuweist.

Bei Aufruf unserer Website werden standardmäßig keine Cookies verwendet, mit Ausnahme von notwendigen Cookies. Sie können den Einsatz von ausdrücklich erlauben, indem Sie beim Aufruf unserer Website in der angezeigten Cookie-Erklärung die jeweiligen Cookies aus- oder abwählen. Durch Klicken des Buttons "Bestätigen" akzeptieren Sie Ihre Einstellungen. Ohne Anpassung Ihrer Einstellungen bestätigen Sie nur, dass Sie keinen Einsatz von Cookies möchten. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Browser-Einstellungen so anzupassen, dass Cookies entweder generell abgelehnt oder nur bestimmte Arten zugelassen werden. Die Abänderung der Cookie-Einstellung kann allerdings dazu führen, dass manche Websites allerdings allenfalls nicht mehr in vollem Umfang genutzt werden können. Die Einstellungsmöglichkeiten für die gängigsten Browser finden Sie unter folgenden Links:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/de/kb/verbesserter-schutz-aktivitenverfolgung-desktop?redirectslug=cookies-erlauben-und-ablehnen&redirectlocale=de>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera:** <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/>
- **Safari:** <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>

Wir verwenden folgende Cookies auf unserer Website:

#### CookieConsent

Speichert die Zustimmung des Users bei der Abfrage durch den Cookie Banner, Lebensdauer: 1 Jahr

#### lang

Speichert die vom Benutzer händisch eingestellte Sprache (standardmäßig nicht vorhanden, wenn Deutsch als sprache beibehalten wird), Lebensdauer: 1 Jahr

## PHPSESSID

Session Cookie, erhält die Benutzersession des Browserfensters aufrecht. Lebensdauer: Bis zum Schließen des Browsers

Anleitung für Ihren Browser abzurufen:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2256/de/controlPages.html#manageCookies>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19214>

### 3.3. Sonstiges zu den verwendeten Diensten und Cookies

Wir bemühen uns um die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf unserer Website. Es kann dennoch zu ungewollten Fehlern kommen. Wir stellen daher sämtliche Informationen und Applikationen ohne jegliche Garantie zur Verfügung. So kann es sein, dass die zur Verfügung gestellten Informationen und Applikationen – ganz oder teilweise – nicht ausführbar, nicht aktuell, nicht sicher oder fehlerfrei sind, nicht permanent zur Verfügung stehen oder allfällige Fehler/Probleme nicht umgehend behoben werden. Wir lehnen die Haftung für unrichtige und/oder fehlende Informationen und Softwareapplikationen sowie von allfälligen Inhalten der mit Hyperlinks verbundenen Webseiten ab. Wir übernehmen auch keine Haftung für zufällige oder indirekte Schäden im Zusammenhang mit dem Ausführen der Softwareapplikationen, einschließlich Schäden am Endgerät oder Schäden, die aus Nutzungs-, Daten- oder Ertragsverlust hervorgehen.

Es wird darauf hingewiesen, dass über das Internet veröffentlichte und damit für jedermann zugängliche gemachte Informationen, Daten, Unterlagen, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, Ideen etc nicht mehr der Geheimhaltung unterliegen.

## 4. IHRE RECHTE UND DAUER DER SPEICHERUNG

Die personenbezogenen Daten werden nach Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Sie haben folgende Rechte: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu. Sie haben darüber hinaus auch das Recht, jeder weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. In einem solchen Fall werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es liegen zwingende und schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung vor. Sie können Ihr Widerspruchsrecht auf unserer Homepage oder mittels Schreiben ausüben. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Bitte richten Sie Ihre diesbezüglichen Fragen/Anträge/Anregungen mit einem Nachweis Ihrer Identität per E-Mail an [office@tickety.at](mailto:office@tickety.at) oder per Post an die oben angegebene Adresse. Wir müssen grundsätzlich innerhalb eines Monats Stellung zu Ihrem Antrag nehmen oder Ihrem Antrag entsprechen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt werden oder worden sind, können Sie sich auch bei den zuständigen Aufsichtsbehörden in Deutschland und in Österreich beschweren.

## **5. DATENSICHERHEIT**

Ihre personenbezogenen Daten werden an unseren Serverprovider (Hetzner Online) übermittelt.

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unerlaubtem, rechtswidrigem oder zufälligem Zugriff, Verlust, Verarbeitung, Verwendung und Manipulation zu schützen. Ihre Daten werden durch einen sicheren Server geschützt. Die von uns verwendete Sicherheitssoftware SSL schützt Ihre personenbezogenen Daten bei der Übertragung. Sie erkennen die verschlüsselte Verbindung an der Adresszeile „https://“.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden zum Schutz Ihrer Daten laufend weiterentwickelt. Ungeachtet dieser Sicherheitsvorkehrungen können rechtswidrige Eingriffe durch Dritte (durch Hacking, Schadsoftware etc) nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Aus diesem Grund übernehmen wir keine Haftung für die Verbreitung von Daten aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder bei rechtswidrigem Zugriff auf Daten durch Dritte.

Wir sind stets bemüht, Datenlecks zu erkennen. Allfällige Datenpannen werden wir Ihnen und/oder der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Bekanntgabe der betroffenen Daten umgehend melden.